

## Surmonter les objections les plus fréquentes lors de la vente de produits

<u>Objection</u>	<u>Réponses suggérées</u>
<b>Il me reste des produits et je voudrais les finir avant</b>	J'te comprends, mais s'il t'en reste pour 2 ou 3 semaines tu pourrais utiliser en alternance 2 jours tes produits Mary Kay matin et soir et 2 jours tes autres produits. Tu vas commencer tout de suite à voir et à sentir la différence. Comme ça tu peux profiter de ma promotion du jour.
<b>Je n'ai pas d'argent pour ça en ce moment</b>	J'te comprends, mais sais-tu qu'il y a une bonne façon d'avoir des produits en cadeau ?  (Lui proposer de faire une CLASSE)
<b>J'hésite... parce que j'ai pas le temps de faire tout ça.</b>	J'te comprends mais sincèrement ça prend de 3 à 5 minutes maximum pour faire toutes les étapes de ton soin du visage. On a tout à gagner à bien prendre soin de notre visage toute notre vie c'est ce que les gens voient de nous !
<b>Je suis trop fatiguée pour faire ça avant de me coucher</b>	J'te comprends, mais t'as pas besoin d'attendre si tard ! Fais-le tout de suite après... le souper.... La vaisselle ... le dodo des enfants, etc. avant de t'asseoir pour finir la soirée.
<b>Je veux juste le nettoyant (ou juste l'hydratant)</b>	Comme j'en ai parlé pendant l'atelier, je peux vendre tous les produits séparément sauf le nettoyant et l'hydratant qu'on ne sépare jamais.  Si non, tu ne pourras pas t'assurer d'avoir d'excellents résultats si tu mélanges différentes marques. <i>Lancôme, Lise Watier, Clarins</i> n'ont pas appelé chez Mary Kay pour s'avoir quels ingrédient ils mettent dans leurs produits pour s'assurer à leur tour de mettre les bons ingrédients qui réagissent ensemble !
<b>J'trouve que les produits sont chers</b>	Le rapport qualité-prix est exceptionnel chez Mary Kay. Les produits sont 2 à 3 fois moins chers que les produits de même gamme dans les magasins. Alors tout dépend à quelle marque on les compare. De plus, ce sont les seuls produits haute gamme garantis à 100%.

### Ces objections surviennent plutôt lors de la préparation du profil ou lors de l'atelier

<b>J'prends juste de l'eau et tout le monde dit que j'ai une belle peau</b>	Tu sais qu'on ne peut pas laver nos vêtements juste avec de l'eau, ils vont perdre leur éclat : c'est la même chose pour notre peau ! Tu vas voir qu'après avoir fait tes soins de peau les gens vont dire que ta peau est belle et resplendissante. De toute manière tu vas le sentir toi-même !
<b>J'suis jeune, j'ai pas encore de rides</b>	C'est justement pourquoi tu es mieux de commencer : c'est plus facile ainsi de garder ta peau jeune tout en prenant de bonnes habitudes de soins. Tu peux faire en sorte que les rides apparaissent le plus tard possible : Vaut mieux prévenir que guérir !