

## Surmonter les objections les plus fréquentes pour la prise de rendez-vous

Sachez que les objections sont en général un **BESOIN D'INFORMATION**. Elles ne sont pas toujours un « NON » à votre proposition.

Soyez très attentive, écoutez bien et calmement ce que les femmes vous expriment.

Après avoir surmonté 3 objections, laissez aller... car la personne a probablement de la difficulté à vous dire que ça ne l'intéresse pas et à vous dire « NON ». et elle a le droit de vous dire « NON » sans se sentir mal à l'aise.

De votre côté, vous avez l'obligation de vous assurer de tout faire pour que votre entreprise soit fructueuse. Vous devez apprendre et maîtriser diverses notions pour être efficace.

Essayer de toujours vous garder la porte ouverte. Garder le contrôle de votre entreprise.

Cela signifie de vous habituer à toujours demander à la personne si vous pouvez la rappeler et à quel moment elle aimerait que vous le fassiez.  
(vous pouvez proposer vous-même un moment : dans 2 semaines, dans 1 mois, etc.)

<u>Objection</u>	<u>Réponses suggérées</u>	<u>Proposition</u>
<b>JE N'AI PAS LE TEMPS</b>  <b>Ou</b>  <b>JE SUIS TROP OCCUPÉE</b>	<p>Je comprends que vous aimeriez avoir votre atelier mais que pour l'instant ce n'est pas le bon moment, est-ce que vous préféreriez que je vous rappelle un peu plus tard, par exemple dans 1 semaine ou dans 2 semaines ?</p>	<b>Un Atelier beauté Individuel</b> <u>Ou</u> <u>entre amies</u>  pour en profiter pour voir des copines en même temps !  <b>Ou</b>  Un petit atelier beauté de <u>30 minutes</u> juste pour prendre le temps de s'arrêter. <b>RENDEZ - VOUS EN VITESSE</b>

<u>Objection</u>	<u>Réponses suggérées</u>	<u>Proposition</u>
<b>JE N'AI PAS D'ARGENT</b>	<p><b><u>SPÉCIFIER pour la détendre et pour qu'elle soit ouverte à écouter vos options</u></b></p> <p>En fait, ce n'est pas un problème. Ce que je vous offre, c'est un Atelier Beauté gratuit et il n'y a pas d'obligation d'achat.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ou</b></p> <p>Je pense que j'arrive au bon moment. Le rendez-vous est sans obligation d'achat et si vous n'avez pas d'argent, vous n'en avez sûrement pas pour vous gâter dans ces temps-ci. C'est rare qu'on se fait offrir quelque chose de vraiment gratuit et avec Mary Kay c'est le cas.</p>	<b>Un Atelier beauté</b> (qui est sans obligation d'achat)  <b>Ou</b>  <b>Une classe beauté</b> (qui lui permet de magasiner à rabais)

<b><u>Objection</u></b>	<b><u>Réponses suggérées</u></b>	<b><u>Proposition</u></b>
<p><b>J'AI DÉJÀ MES PRODUITS</b></p>	<p>C'est super, vous prenez déjà bien soin de vous. L'atelier est sans obligation d'achats et</p> <p>vous savez les produits Mary Kay sont des produits de qualité comme ceux de <i>Clinique, Lancôme, Biotherm, Clarins, Lise Watier, Elisabeth Arden, Estée Lauder</i></p> <p>Quelle marque de produits utilisez-vous pour prendre soin de vous ?</p> <p>Et c'est parfait parce que vous êtes la personne idéale pour me donner votre opinion sur nos produits et pour les comparer.</p> <p>si vous le désirez, vous pourriez même partager l'essai des produits avec 2 – 3 de vos amies qui aiment déjà les cosmétiques. Ça vous ferait une belle activité amusante entre filles si vous le voulez.</p>	<p><b><u>Un Atelier beauté</u></b> (qui est sans obligation d'achat)</p> <p><b>Ou</b></p> <p><b><u>Une classe beauté</u></b></p>
<p><b>JE N'UTILISE PAS DE PRODUITS</b></p>	<p>C'est parfait, vous êtes comme <u>la grande majorité des femmes que je rencontre</u> parce que justement, mon travail c'est d'enseigner aux femmes à apprendre à prendre soin d'elles</p> <p>Votre peau est à son état naturel et vous pourrez vraiment sentir et voir la différence Et ça me ferait plaisir de vous aider à trouver les produits</p>	<p><b><u>Un Atelier beauté</u></b></p> <p><b>Ou</b></p> <p><b><u>Une classe beauté</u></b></p>
<p><b>J'AI UNE PEAU TRÈS SENSIBLE</b></p> <p><b>Ou</b></p> <p><b>JE SUIS ALLERGIQUE AUX COSMÉTIQUES</b></p>	<p>La majorité des femmes qui m'ont dit avoir des difficultés avec leur peau ont adopté nos soins <i>Time Wise</i> ou nos soins <i>Botanical Effect</i> pour les peaux sensibles avec des besoins particuliers.</p> <p>Les gens qui ont des réactions à nos produits sont rares car les soins pour le visage sont hypoallergènes et <u>sans fragrance</u> et sont spécialement conçus pour les peaux fragiles.</p> <p>la garantie de 100% satisfaction Mary Kay ? <i>(expliquez lui rapidement que si elle fait des achats, tant qu'il en restera la moitié dans le produit elle pourra l'échanger contre un autre au besoin)</i></p> <p><u>POUR LES CAS TRÈS ALLERGIQUES :</u> <i>(pour les cas allergiques prenez-les seul, jamais en séance de groupe)</i> On peut essayer les produits un à un à quelques jours d'intervalle. Qui sait vous pourriez peut-être enfin trouver un soin qui convient à votre peau fragile.</p>	<p><b><u>Un Atelier beauté</u></b> <u>Individuel</u></p> <p>Idéalement pas en groupe pour la première fois Vous pourrez lui accorder plus d'attention surtout si vous débutez</p> <p>(sauf si c'est une invitée lors d'une classe. Prenez soin d'y aller graduellement)</p>