

## Dialogue de Prise de rendez-vous

(Exemple : à partir d'un coupon de tirage)

Bonjour,

Je m'appelle \_\_\_\_\_ et je suis *conseillère en soins de beauté avec les cosmétiques Mary Kay* et je vous téléphone parce que vous avez participé au tirage (nom de l'endroit). La gagnante de l'ensemble de produits de beauté Mary Kay s'appelle (Madame X X X) et comme c'était indiqué sur le coupon j'offre aussi à toutes les participantes la possibilité de pouvoir profiter d'un **atelier beauté gratuit**.

Si vous avez 2 minutes, je vais vous expliquer en quoi consistent les ateliers que j'ai à vous offrir et vous me direz ensuite si ça vous intéresse ou non. Est-ce que ça vous va ?

**« Voici comment va se dérouler votre premier *Atelier beauté gratuit* ET SANS OBLIGATION D'ACHAT »**

**« Au premier rendez-vous on va se concentrer sur les soins du visage. Vous allez faire :**

- **Un traitement douceur pour les mains**
- **Un soin des yeux et des lèvres**
- **Un soin complet du visage ... en fonction de votre type de peau !**
  
- **Si on a le temps, on va terminer l'atelier avec un petit look rapide et très léger : tester un de nos mascaras et essayer un brillant à lèvres.**

**En tout temps, c'est vous qui allez appliquer les produits sur votre peau. Moi, je ne vous toucherai pas. Chez Mary Kay, on travaille sur une base éducative. Les ateliers beauté avec *Mary Kay* sont sous forme de petits cours. C'est vraiment super, parce que comme ça vous souvenez toujours comment appliquer vos produits et quand vous apprenez vous-même à vous maquiller vous êtes capable de refaire le tout à la maison sans problème !**

**Je vais vous expliquer, pendant votre rendez-vous comment vous allez pouvoir profiter ensuite de votre deuxième rendez-vous TOUJOURS gratuit : Votre cours de maquillage personnalisé ! »**

Et puis, est-ce que c'est quelque chose que vous aimeriez ?

Pour votre rendez-vous, préférez-vous au début ou à la fin de la semaine ?  
(ou la semaine ou la fin de semaine)

Préférez-vous de jour ou de soir ?

À 18h00 ou 19h30 ?

Donnez 2 choix de moment, ensuite 2 choix d'heure même si c'est à intervalle de 15 minutes. La personne a souvent plus le sentiment qu'ELLE A CHOISI son moment.

D'ABORD vous devez avoir ciblé OÙ vous faites de la place pour vos ateliers (Feuilles de planification)

Parfait, j'aurais justement ex : jeudi le DATE vers HEURE est-ce que ça vous convient ?

- - - - - > **Lui offrir de partager son atelier avec des amies.**

La plupart des femmes aiment partager leur rendez-vous avec des amies et recevoir des produits en cadeau. On a toujours beaucoup de plaisir entre filles ! Est-ce que c'est quelque chose que vous aimeriez vous aussi ?

**Si la réponse est « NON » :** alors c'est parfait si vous changez d'idée il n'y aura pas de problème. Quand je vais vous téléphoner pour confirmer votre rendez-vous, vous me direz si vous avez des amies qui vont se joindre à vous et **SACHEZ** qu'avec 2 amies (des femmes de 18 ans et plus qui n'ont pas déjà de conseillère Mary Kay) vous allez pouvoir magasiner pour 50\$ à MOITIÉ PRIX ET si vous en avez 3 vous pourrez magasiner pour 100\$ à 50% de rabais ! Juste parce que vous partagez le rendez-vous avec elles. **(Allez à : Finaliser simplement l'appel : voir à la fin du dialogue)**

**Si la réponse est « OUI » demandez-lui de prendre quelque chose pour noter :** Alors je vous explique comment ça fonctionne. **AVEZ-VOUS PAPIER CRAYON pour prendre quelques notes?**

Vous pouvez partager votre rendez-vous avec 1 seule amie ou avec quelques-unes de vos amies et mes places sont limitées à 6 pour l'atelier de soins du visage et à partir de 2 invitées vous profiter de ma superbe promotion D'HÔTESSE !!!

1. **En fixant aujourd'hui la date** pour un atelier avec au moins 2 de vos amies (des femmes de 18 ans et qui n'ont pas de conseillère Mary Kay) dès le début de votre atelier je vais vous donner un bel ensemble de produits surprises d'une valeur de 40\$ !
2. **En plus**, en partageant votre rendez-vous avec au moins **2** de vos amies, vous allez magasiner pour 50\$ de votre choix à MOITIÉ PRIX **ET** si vous ajoutez au moins **UNE autre invitée**, donc avec **3** amies et plus, **JE DOUBLE VOTRE MAGASINAGE À MOITIÉ PRIX** et vous pourrez magasiner pour 100\$ à 50% de rabais! Juste parce que vous partagez le rendez-vous avec elles.
3. **Et si vos invitées font des achats pour plus de 400\$,** je vais **ENCORE AUGMENTER** votre magasinage à rabais : Vous allez magasiner pour **150\$** de produits à 50% DE RABAIS!

Et vous avez le droit jusqu'à 5 invitées pour votre atelier de soins du visage, **alors combien de personnes pensez-vous inviter ?**

*Si elle manque d'idées \* « Vous pouvez penser à vos collègues de travail, vos belles-sœurs, vos tantes, vos voisines, etc. ? Une de vos invitées pourrait même venir accompagnée d'une amie. »*

**Si vous me rappelez d'ici** (jour ou date / 2 - 3 jours) (EX : *dans 2 jours, soit d'ici mercredi soir*) pour me confirmer vos invitées **et** me communiquer leurs coordonnées (noms et numéros de téléphone) pour que je puisse vraiment bien me préparer pour PERSONNALISER votre atelier, **je vais TRANSFORMER le 40 \$ de produits « cadeau-surprise » en 50 \$ !**

Quand on va se reparler, je vais prendre un petit 5 minutes pour vous poser des questions à propos de votre peau, de votre routine de soins, de vos besoins pour bien me préparer l'atelier.

En terminant, je vais juste vous redire rapidement les soins qu'on va faire lors de l'atelier ce sera plus facile pour faire vos invitations. Avez-vous toujours de la place sur votre feuille ? (*revoir feuille Dialogue qui expliquer le déroulement de l'atelier gratuit*)

Alors, j'attends votre appel d'ici \_\_\_\_\_ (jour et date) (2 - 3 jours) afin que vous me confirmiez vos invitées.

## **Finaliser l'appel**

Alors, je note à mon agenda que je serai chez-vous le \_\_\_\_\_ (jour et date) à \_\_\_\_\_ (heure) \_\_\_\_\_. Avez-vous eu le temps de bien noter votre rendez-vous beauté ? Avez-vous ce qu'il faut pour noter mes coordonnées ? (Laissez vos coordonnées) Si vous avez un imprévu ou un empêchement, je vous demande simplement **de me téléphoner** pour m'avertir, afin que je puisse réorganiser mon agenda. ***Ça m'aide beaucoup dans mon travail.***

Et je vais vous téléphoner quelques jours avant votre rendez-vous pour vous faire un petit rappel. (OU si c'est une CLASSE : « J'attends votre appel d'ici (jour ou date) si je n'ai pas de vos nouvelles je ferai un suivi.

\*\*\*\* *S'il y a suffisamment de jours qui séparent votre communication téléphonique et le moment de votre rencontre, prenez soin de **faire parvenir un petit mot (courriel)** à votre hôtesse pour la remercier de vous recevoir. Ça l'aide aussi à bien faire ses invitations et à se souvenir de ses primes d'hôtesse!* \*\*\*\*

**BONNES RÉSERVATIONS !!** Apprenez par cœur des dialogues, rien ne vient sans un minimum de pratique !