

# **CORRIGÉ DE L'ENSEIGNANT**

## **Surmonter les objections pour remettre l'info sur l'occasion d'affaires**

<b><u>PRINCIPALES OBJECTIONS À SURMONTER</u></b>	<b><u>FAÇONS DE LES SURMONTER</u></b>
<p>1. * J'ai pas le temps  * Je suis trop occupée</p>	<p>J'te comprends, mais si tu es prête à apprendre nous on peut t'enseigner comment intégrer ton entreprise Mary Kay dans ton quotidien même si as seulement 4h à 5 h/sem. ou aux 2 semaines.</p> <p style="text-align: center;"><b>OU</b></p> <p>Dans un quotidien occupé parce qu'on a plusieurs façons de vendre le produits ça te permet d'aller te chercher un beau petit revenu supplémentaire</p>
<p style="text-align: center;"><i><b>Ici on surmonte l'objection relié au préjugé de la vente.</b></i></p> <p>2. * Je ne suis pas une vendeuse * Je ne veux pas être une vendeuse * Je ne suis pas bonne vendeuse</p>	<p>J'te comprends, mais chez Mary Kay notre travail c'est d'abord d'enseigner aux femmes à prendre soin d'elles et les aider à se sentir bien. On recherche des femmes qui aiment aider les autres. Si tu es prête à apprendre on va t'enseigner comment faire.</p>
<p>3. * Je ne suis pas bonne là dedans * Je n'utilise même pas de produits * Je ne suis pas bonne en maquillage</p>	<p>J'te comprends, mais tu sais on devient bonne pour faire quelque chose à force de le faire. C'est comme faire du vélo ! Si tu es prête à apprendre nous on peut tout t'enseigner.</p>
<p>4. * Je ne connais rien là dedans</p>	<p>J'te comprends, si tu es prête à apprendre on va tout t'enseigner. On bénéficie de la meilleure formation gratuite qui soit.</p>
<p>5. * Je suis trop timide</p>	<p>J'te comprends, on en a plusieurs conseillères dans l'équipe qui sont très timides, mais si tu es prête à apprendre moi je peux te dire que chez Mary Kay on enseigne même aux femmes les plus timides à développer leur clientèle.</p>
<p>6. * J'ai pas d'argent</p>	<p>J'te comprends, tu sais les femmes qui débutent Mary Kay c'est parce qu'elles veulent faire des sous. C'est juste 125\$ pour démarrer ta propre entreprise. Si jamais après avoir écouté toute l'info ça t'intéresse vraiment et que les sous sont un problème en ce moment pour toi, alors je suis convaincue que tu connais quelqu'un qui croit assez en toi pour t'aider.</p>
<p>7. * J'ai déjà un autre emploi que j'aime</p>	<p>J'te comprends, mais 90% les femmes qui démarrent leur entreprise Mary Kay ont un autre travail à temps plein ou une autre occupation à temps plein. Quand on démarre notre entreprise Mary Kay on n'a pas besoin de lâcher notre autre travail.</p>
<p>8. * Je ne veux pas être achalante</p>	<p>J'te comprends, mais justement chez Mary Kay on va t'enseigner comment aborder les gens respectueusement et agréablement. Les gens sentent toujours qu'ils peuvent nous dire non soit pour le rendez-vous ou pour l'achat de produits. Si tu es prête à apprendre on va t'enseigner comment faire.</p>

### **Démontrer de l'empathie :**

Énoncé clé

### **Technique du disque brisé :**

Phrase répétée pour faire passer une idée précise ou pour rassurer la personne quand elle s'accroche à ses craintes.